

HÁZIREND

A HÁZIREND célja, hogy meghatározza a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén tartózkodó, illetve szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait, kötelezettségeit, illetve egymás közötti magatartásukat, valamint rögzítse azokat az alapvető szabályokat, amelyek lehetővé teszik a szolgáltatásainak magas színvonalon történő, biztonságos nyújtását, illetve igénybevételét.

A HÁZIREND rögzíti ezen kívül a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM szolgáltatásainak rendeltetészerű használatra, gépei, létesítményei, eszközei állagának megővésére, illetve biztonságos üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseit is.

1. Általános rendelkezések:

- 1.1. A HÁZIREND személyi hatálya mindenkire kiterjed, aki a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén tartózkodik, és vagy szolgáltatásait igénybe veszi. A vendégek a napjegyek, bérletek megvásárlásával, a regisztrációs felület kitöltésével, illetve bármilyen más belépésre jogosító iratok megvásárlásával/beváltásával a jelen HÁZIRENDBEN foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, és a HÁZIREND kifejezett elfogadását és tudomásulvételét jelenti.
- 1.2. A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területe csak rendeltetésnek megfelelően használható, a területre belépő nem sérthet meg vonatkozó jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen HÁZIRENDBEN foglalt szabályokat. A szabályok be nem tartása súlyosabb esetben a teremből és területről történő azonnali kitiltással járhat.
- 1.3. A HÁZIREND megtalálható a fitneszteremben és a folyosón is, valamint a honlapon és a Facebook, Instagram és Twitter oldalon is.
- 1.4. A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM egész területén kizárólag megfelelő végzettségű, a létesítmény üzemeltetőjénél jegyzékbe vett és engedélyezett jogosultak sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani. A minimum elvárás a Fitness Instruktori végzettség megléte, amely biztosítja, hogy az edzők megfelelően felkészültek legyenek, és képesek legyenek hatékonyan és biztonságosan vezetni az edzéseket. A szolgáltatást igénybe vevő személyek a szolgáltatásokkal kapcsolatban, kizárólag ezen személyektől kérhetnek és fogadhatnak el tanácsot.
- 1.5. A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM kizárja a felelősségét kapott tájékoztatás folytán bekövetkezett személyi sérülések, vagyoni károsodások, bármely kár vagy sérülés vonatkozásában.
- 1.6. A MÓRAHALMI FITNESS CENTRUM a vendégek számára biztosított belépési rendszer automatizált és online alapú. Nem áll rendelkezésre személyes felügyelet a helyszínen. A regisztráció és az azonosítás folyamata online történik, így az ügyfelek egyedi QR kód azonosítót kapnak, amely lehetővé teszi számukra a fitneszterembe való bejutást. Ez az innovatív megoldás biztosítja a hatékony és kényelmes belépést, miközben garantálja a biztonságot és a személyes adatok védelmét

-
- 2. A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM egész területén beleértve az épületen kívüli, de az épülethez tartozó területet is:**
- 2.1 Az olyan tevékenység, amely a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik, bűncselekménynek minősül, illetve közérkölcset sért TILOS!**
 - 2.2 Minden edzés során legalább két személynek kell jelen lennie a teremben. Az fitneszteremben egyedül edzeni TILOS!**
 - 2.3 Minden, másokat erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység TILOS!**
 - 2.4 Az fitneszterem egész területén a kiabálás, mások sértegetése, inzultálása TILOS!**
 - 2.5 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM egész területén alkohol, drogok, tiltott doppingszerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés, ill. bármely veszélyes anyag és/vagy tárgy (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek, fegyvernek látszó tárgyak) bevitele, használata TILOS!**
 - 2.6 Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása TILOS!**
 - 2.7 Papucsban, mezítláb, félmeztelenül, a sportcentrum területén tartózkodni és sporttevékenységet végezni TILOS!**
 - 2.8 A bőrrel borított gépekre súlyzót, nehéz vagy egyéb személyes tárgyat rakni TILOS!**
 - 2.9 A gyakorlatot végző, szolgáltatást igénybe vevő személyek megzavarása szigorúan TILOS!**
 - 2.10 Az öltözőszekrényben található vállfa a szekrény tartozéka elvinni TILOS!**
 - 2.11 Állatokat az épületbe, öltözőkbe, fitneszterembe és a szociális helyiségekbe bevinni TILOS!**
 - 2.12 16-18 éves kor közötti gyermekek kizárólag szülői felelősségvállaló nyilatkozat birtokában vehetik igénybe a fitneszterem szolgáltatásait, csak akkor, ha szolgáltatások igénybevétele során személyenként 1-1 felügyelő segíti.**
 - 2.13 14-16 éves kor közötti gyerekek, kizárólag szülői felelősségvállaló nyilatkozat birtokában vehetik igénybe a fitneszterem szolgáltatásait, csak akkor, ha szolgáltatások igénybevétele során személyi edző, szakedző vagy személyenként 1-1 felügyelő segíti.**

- 2.14 **6-14 éves kor közötti gyermekeknek a fitneszterem belépni TILOS, a büfétérben csak felügyelet mellett tartózkodhatnak.**
- 2.15 **0-6 éves kor közötti gyermekeknek az fitneszterembe belépnie TILOS és ÉLETVESZÉLYES, a büfétérben csak felügyelet mellett tartózkodhatnak.**
- 2.16 **Az fitneszterembe ételt bevinni TILOS, hozott élelmiszert csak a büfé/ előtér területén fogyasztható.**
- 2.17 **Az fitneszterembe csak kulacsban vagy biztonsági kupakkal ellátott palackban lehet italt bevinni.**
- 2.18 **AZ ÜZEMELTETŐ MINDENKORI JOGKÖRE A HÁZIREND BETARTATÁSA!**
-

3. Üzemeltető adatai:

Az üzemeltető neve: Móra-Sport Nonprofit Kft.

Az üzemeltető székhelye: 6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Az üzemeltető elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: fitness@morahalom.hu

Honlap: www.morahalomfitness.hu

Cégjegyzékszám: 06-09-020005

Adószám: 24289975-2-06

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Szegedi Törvényszék Cégbíróság

Telefon: +36 30 243 52 92

4. Panaszkezelés:

Az Ügyfél (Vevő) a termékkel, az Üzemeltető (Eladó) tevékenységével és a szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásait és panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Móra-Sport Nonprofit Kft.

Cím: 6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Telefonszám: +36 30 243 52 92

E-mail: fitness@morahalom.hu

A vásárló a fentiekén túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Címe: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: +36 1 450-2598

Email címe: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

5. Parkoló használatára vonatkozó rendelkezések:

- 5.1 Parkolás csak a MÓRAHALMI FITNESS CENTRUM kerítésével határos területen kívüli, kijelölt parkolóhelyeken engedélyezett.
- 5.2 A kijelölt parkolóhelyek használata ingyenes.
- 5.3 A parkolóba való behajtás után csak a szabad parkolóhelyre lehet leállni, kizárólag a burkolati jelekkel megjelölt területeken.
- 5.4 A parkoló területén álló és haladó gépjárművekben, illetve annak tartalmában harmadik személy által okozott károkért, veszteségekért, a gépjárműben elhelyezett tárgyakért az Üzemeltető felelősséget nem vállal!
- 5.5 Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot a jogosultság ellenőrzésére. Az a vendég, aki jogosultságát igazolni nem tudja, illetve annak hiányában veszi igénybe a fenntartott parkolóhelyet, annak a parkoló használatát az Üzemeltető jogosult megtiltani.
- 5.6 A parkolóban a gyalogosok kötelesek figyelemmel közlekedni és körültekintően áthaladni a járművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávokban.
- 5.7 A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek.
- 5.8 Tilos a parkoló normál üzemmenetének bárminemű akadályozása.
- 5.9 A parkoló területén tilos a dohányzás és a nyílt láng használata.
- 5.10 A parkolóba tilos olyan jármű behajtása, amelynek üzemanyagtartályából gáz vagy olaj szivárog.
- 5.11 A parkolóba tilos bármilyen típusú tűzveszélyes anyag bevitele, tárolása, akár bármely jármű alkotórészeként is, kivéve a gyári üzemanyagtartályban lévő üzemanyagot.
- 5.12 A parkolóban tilos a járművek leállítása a megjelölt parkolóhelyeken kívül, különösen a ki- és bejáratok előtti területeken.
- 5.13 Tilos a parkolóban leállított járműveken bármilyen szerviz munkákat végezni.
- 5.14 A parkolóban tilos rendszám nélküli járművet leállítani, vagy olyan járművet, amely a közlekedési előírásoknak nem felel meg.
- 5.15 A parkolóban tilos szórólapot terjeszteni, illetve bármilyen egyéb kereskedelmi tevékenységet végezni.
- 5.16 A maximális sebesség a parkoló egész területén 5 km/óra, mely sebességet nem lehet átlépni!

- 5.17 Az Üzemeltetővel szemben a jármű vezetője felelős mindazon kárért, amelyet az általa vezetett gépkocsival okozott! A parkolóban történő károkozás minden esetben rendőri intézkedést von maga után, illetve jegyzőkönyv és baleseti bejelentő kerül kitöltésre az üzletvezetők által.
- 5.18 Amennyiben a vendég vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megzavarja a parkoló üzemeltetési rendjét, megszegi a Szabályzatot, veszélyezteti a parkoló biztonságát, az Üzemeltető jogosult őt kiutasítani a parkolóból. Ha a kiutasítás eredménytelen, az Üzemeltető megteszi a szükséges bejelentést az illetékes hatóságok irányába és intézkedik a parkoló rendjét megzavaró személy, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű eltávolíttatásáról, nyilvános területre történő elszállíttatásáról a szabálytalanságot előidéző vendég költségére.
- 5.19 A parkolást igénybe vevő köteles az általa más járműben, a parkolóban található gépészeti elemekben vagy parkolás-technikai berendezésekben okozott kárért kártérítést fizetni a károsultnak. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell az Üzemeltető személyzetének.
- 5.20 Az Üzemeltetőnek nem áll módjában a magánszemélyek viselkedésére befolyást gyakorolni.
- 5.21 Az Üzemeltető nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen az általa okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért, illetve bármilyen egyéb kárért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a parkolóban.
- 5.22 A kijelölt parkoló területén parkoló személygépkocsikért az Üzemeltető anyagi felelősséget nem vállal!
- 5.23 A kerékpároknak külön tároló helyek állnak rendelkezésre.

6. Bérlet, napijegy QR kód használatával kapcsolatos rendelkezések:

- 6.1 Az első alkalommal való belépéskor minden vendégnek szükséges kitöltenie a honlapon elérhető regisztrációs és adatlapot, amely tartalmazza a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM házirendjének elfogadását is.
- 6.2 A honlapon történő regisztrációt követően a rendszer automatikusan generál egy QR belépési kódot, amit elektronikus úton küld el a vendég megadott e-mail címére vagy telefonjára. Ez a QR kód szolgál a belépéshez a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ba, így nincs szükség papíralapú vagy fizikai belépőkártyára.
- 6.3 A QR kód gyors és hatékony belépést tesz lehetővé, így elkerülhető a hosszasan állás és a manuális regisztráció a helyszínen. Emellett könnyen hordozható elektronikus formában a vendég okostelefonján vagy más mobil eszközén. Ezáltal minden vendégnek lehetősége nyílik kényelmes és gyors belépésre, valamint azonnali hozzáférésre a különböző szolgáltatásokhoz és edzéslehetőségekhez a MÓRAHALOM

FITNESS CENTRUM-ban. A QR kódok lehetőséget biztosítanak az egyedi igények figyelembevételére is, lehetővé téve például a vendég preferenciáinak és edzésprogramjainak személyre szabott kezelését.

- 6.4 A szolgáltatások díját belépéskor előre kell fizetni.
- 6.5 Az üzemeltető bérlet termékei kizárólag elektronikus formában elérhetőek az online vásárlás során, és nincs fizikai megjelenésük. A vásárolt bérletek az ügyfél egyedi fiókjába kerülnek feltöltésre a GymBase elnevezésű üzemeltetési szoftverben, a megvásárolt kondíciók szerint. A bérleteknek van egy előzetesen megadott 30 napos elindítási határideje, amit az Üzemeltető közzétesz, és amely alapján az ügyfél eldöntheti, mikor szeretné elindítani a bérletét.
- 6.6 A termék a sikeres fizetést követően néhány percen belül rendelkezésre áll, és a Üzemeltető egyedi vásárlási visszaigazolást küld a megadott e-mail címre. Ha az ügyfél nem indítja el a bérletét a megadott határidőn belül, a Üzemeltetőnek jogában áll feltételekkel jóváhagyni vagy érvényteleníteni a bérletet.
- 6.7 A belépéshez és kedvezmények igénybevételéhez a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM adminisztrátora ellenőrzi a belépési jogosultságot, és szükség esetén az okiratok érvényességét.
- 6.8 A szolgáltatási területekre csak és kizárólag QR kódos napijegy vagy bérlet kezelését követően léphetnek be a vendégek. A napijegy egy napi belépést biztosít, amely legfeljebb 3 órás teremhasználatra jogosít fel.
- 6.9 A bérletet más személyre átruházni, vagy más személy használatába adni nem lehet. A kedvezményes bérletek és belépések kizárólag az arra jogosító igazolvány (pl: fényképes diákigazolvány, fényképes versenyengedély) regisztrációs felületen történő felcsatolást követően vehetők igénybe, az igazolványok érvényességi idejét az adminisztrátor ellenőrizheti.

7. Öltöző és értékmegőrző, zuhany használatával kapcsolatos rendelkezések:

- 7.1 A szolgáltatást igénybe vevők részére a ruhaváltáshoz, az arra nemként alkalmasan kialakított öltözőhelyiségeket, illetve öltözőszekrényeket biztosít. Az öltözőszekrények használata kötelező, melyet csak az edzés idejére vehet igénybe a vendég. Az öltöző- és zuhanytérben papucs használata kötelező.
- 7.2 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM szolgáltatásait igénybevevők részére értékmegőrző használatát biztosítja, amely térítésmentesen vehető igénybe. Az öltözőszekrény és értékmegőrző kizárólag a rendeltetésének megfelelően használható, azokban csak fitnesztermek használatával alapvetően szorosan összefüggő tárgyak, ruházat, személyes holmi helyezhető el.
- 7.3 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM nem vállal felelősséget az értéktárgyak, készpénz, egyéb rendkívüli értékek eltűnése esetén, amelyek az értékmegőrző nem rendeltetészerű, napi gyakorlatnak nem megfelelő használatából erednek, azaz amit a szolgáltatást igénybe vevők rendszerint nem szoktak egy fitneszterembe.

- 7.4 Az értékmegőrző kulcsát, a vendég köteles magánál, mások számára nem hozzáférhetően, biztonságban tartani.
- 7.5 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM nem vállal semmilyen felelősséget az öltözőszekrényeken, értékmegőrzőben, sportolás, edzés, várakozás közben a területén letett, elhelyezett tárgyakban bekövetkezett károkért, azok eltulajdonításáért, illetve elvesztésért.
- 7.6 A látogatók kötelesek a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM részére megtéríteni az általuk okozott károkat.
- 7.7 Az öltöző és értékmegőrzőben hagyott tárgyakért a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM felelősséget nem vállal, a Vendég felelőssége a saját értékeinek ellenőrzése.

8. Az eszközök használatával és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos konkrét rendelkezések:

- 8.1 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM szolgáltatásai kizárólag megfelelő pszichés, fizikai és egészségügyi állapotban vehetők igénybe.
- 8.2 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM fitneszterem szolgáltatási területeire kizárólag megfelelő váltóruha (sportruházat) és zárt váltócipő viselése mellett vehetők igénybe. A látogatók kötelesek a célnak megfelelő – így különösen nem balesetveszélyes –, tiszta és kulturált váltóruhát viselni a szolgáltatások igénybevétele során.
- 8.3 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM szolgáltatásainak igénybevétele során a szolgáltatást igénybe vevő köteles a tisztaságra és a higiéniára vonatkozó, elvárható szabályokat betartani
- 8.4 16-18 éves kor közötti gyermekek kizárólag szülői felelősségvállaló nyilatkozat birtokában vehetik igénybe a fitneszterem szolgáltatásait, csak akkor, ha szolgáltatások igénybevétele során személyenként 1-1 felügyelő segíti.
- 8.5 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM szolgáltatásait 14-16 éves kor közötti gyerekek, csak azzal a feltétellel vehetik igénybe, ha az Üzemeltető a szülő / törvényes képviselő által kitöltött szülői felelősségvállalási nyilatkozat figyelembevételével előzetesen engedélyezte azt és a szolgáltatások igénybevétele során személyi edző, szakedző vagy személyenként 1-1 felügyelő segíti.
- 8.6 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM szolgáltatásait 6-14 éves kor közötti gyermekek nem vehetik igénybe, a büfétérben csak felügyelettel mellett tartózkodhatnak.

- 8.7 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM fitnesztermébe 0-6 éves kor közötti gyermek nem tartózkodhat, még szülői felügyelet mellett is tilos és életveszélyes, a büfétérben csak felügyelet mellett tartózkodhatnak.
- 8.8 A szülőkkal ennek ellenére érkező, a fitneszterembe belépő gyermekekért (0-18 éves kor között) semmilyen körülmények között nem vállal sem anyagi sem bármely más felelősséget a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM az esetleges sérülések, balesetek, károsodások miatt!
- 8.9 Amennyiben a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területére behozott gyermek a fizető Vendégek nyugalma megzavarva viselkedik akkor az figyelmeztetés nélkül is kitiltható az fitneszteremből!
- 8.10 Fogycatékossággal élő személyek a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM szolgáltatásait azzal a feltétellel vehetik igénybe, ha azt a vendég részére a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM Üzemeltető a fogyatékossággal élő személy kérésére előzetesen írásban engedélyezte, és a vendéget a szolgáltatások igénybevétele során a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM által biztosított vagy kívülről, kizárólag az érintett vendég edzésének szándékával érkező személyi edző, szakedző vagy fogyatékossággal élő személyenként 1-1 fő segíti. A fenti egyedi feltételeket, azaz a nem MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM, hanem külsős személyi vagy szakedző igénybevételét a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM csak a fogyatékkal élő vendég fogyatékosságát igazoló igazolványának bemutatása mellett tudja engedélyezni. A fogyatékossággal élő személy és az őt kísérő vendég vagy edző is külön-külön napijegy vagy bérlet megvásárlására kötelezett.
- 8.11 A szolgáltatások fertőző betegséggel rendelkező személyek által nem vehetők igénybe.

9. Edzőtér - Fitneszterem használatával kapcsolatos rendelkezések:

- 9.1 A gépek törölköző használata mellett vehetők igénybe. A szolgáltatást igénybe vevő személyek kötelesek a gépeket használat után letisztítani a kihelyezett fertőtlenítő folyadékkal és papírtörkövel.
- 9.2 A szolgáltatást igénybe vevő személyek kötelesek az általuk használt gépeket, kézi- és tárcsasúlyokat az edzést követően alaphelyzetbe visszaállítani, illetve azokat a tároló helyükre visszahelyezni.
- 9.3 A teremben kijelölt ügyeletes/felügyelő edző ezt köteles ellenőrizni, erre a figyelmet felhívni.
- 9.4 Az edzőgépek és eszközök kizárólag rendeltetésüknek, a szolgáltatást igénybe vevő személy alkatának és fizikai állapotának megfelelően, saját felelősségre, kérésre a szakmailag felkészült személyzet segítségével használhatók.
- 9.5 Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő személy egészségügyi, pszichés, illetve fizikai állapotának alkalmatlansága ellenére a szolgáltatást igénybe veszi, az ennek

következtében bekövetkezett személyi és anyagi károkért a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM nem vállal felelősséget.

- 9.6 A szolgáltatást igénybe vevő személyek kötelesek a gépek használata, illetve a gyakorlatok végzése során fokozott körültekintéssel eljárni, azokat különösen úgy használni, illetve végezni, hogy mások egészségét, testi épségét ne veszélyeztessék.

10. Edzők tevékenységei és ezzel kapcsolatos rendelkezések

- 10.1 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ban kizárólag olyan személyi edzők tarthatnak edzéseket, akik rendelkeznek érvényes szakmai képesítéssel vagy tanúsítvánnyal a személyi edzői tevékenység végzésére. A minimum elvárás a Fitness Instruktori végzettség megléte, amely biztosítja, hogy az edzők megfelelően felkészültek legyenek, és képesek legyenek hatékonyan és biztonságosan vezetni az edzéseket. Ezzel garantáljuk, hogy minden vendégünk a legprofesszionálisabb szaktudás mellett élvezhesse edzéseit és elérhesse céljait.
- 10.2 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ban edzéseket tartani kívánó edzőknek előzetesen be kell mutatniuk az érvényes szakmai képesítésüket vagy tanúsítványukat a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM üzemeltetőjének. Ez az előírás lehetővé teszi a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM üzemeltető számára, hogy megbizonyosodjon az edzők szakmai háttéréről és képesítéseiről.
- 10.3 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ban csak azon edzők tarthatnak edzéseket, akik megfelelnek az egészségügyi előírásoknak és rendelkeznek a szükséges szakmai tapasztalattal. Ez az intézkedés biztosítja, hogy az edzők fizikailag és mentálisan is alkalmasak legyenek az edzések vezetésére, valamint, hogy megfelelő tapasztalattal rendelkezzenek a személyi edzés területén.
- 10.4 Az edzőknek kötelességük betartani a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM által meghatározott időpontokat és helyszíneket az edzések lebonyolítására. Ez biztosítja az edzések zavartalan és hatékony lebonyolítását, valamint segít elkerülni az ütközéseket más programokkal vagy foglalkozásokkal.
- 10.5 Az edzőknek felelősséget kell vállalniuk az általuk vezetett edzéseken részt vevő személyek biztonságáért és jólétéért. Ez magában foglalja az edzők aktív felügyeletét az edzés során, valamint a megfelelő technikák és biztonsági intézkedések biztosítását az esetleges sérülések vagy balesetek elkerülése érdekében.
- 10.6 Az edzőknek tilos azoknak az eszközöknek és területeknek a használata, amelyek nem kerültek kijelölésre az általuk tartott edzések során. Ez segít megőrizni a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM rendjét és biztosítja, hogy az eszközök ne legyenek túlterhelve vagy sérüljenek meg.
- 10.7 Az edzőknek figyelemmel kell kísérniük és biztosítaniuk kell, hogy az általuk vezetett edzések ne zavarják vagy veszélyeztessék más MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ban tartózkodók edzéseit vagy tevékenységét. Ez a szabályozás segít megőrizni a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM nyugalmát és biztonságát, valamint elkerülni a konfliktusokat vagy baleseteket.

- 10.8 Az edzőknek tilos a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM felszereléseinek vagy egyéb eszközeinek a személyes használata, kivéve, ha az az általuk vezetett edzéshez szükséges. Ez biztosítja, hogy az edzők ne korlátozzák vagy károsítsák a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM közösségi eszközeit vagy felszereléseit.
- 10.9 Az edzőknek kötelességük megfelelően felkészülni minden edzésre, és biztosítani a résztvevők számára megfelelő útmutatást és támogatást az edzés során. Ez magában foglalja a megfelelő előkészületeket az edzéshez, valamint a résztvevők személyre szabott segítségét és tanácsadását az edzés alatt.
- 10.10 Az edzőknek tilos bármilyen tevékenységet végezniük, amely sérti vagy bántalmazza az ügyfeleket. Ideértve a verbális vagy fizikai zaklatást is. Emellett az edzőknek garantálniuk kell, hogy az ügyfelek is tiszteletben tartják egymást. Ez a szabályozás biztosítja a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM biztonságos és tisztelettudó légkörét, valamint megvédi az ügyfeleket a visszaélésektől vagy zaklatástól.
- 10.11 Az edzőknek rendszeresen frissíteniük kell tudásukat és képzettségüket az aktuális fitness-trendek és kutatások alapján, hogy hatékonyan segíthessenek az ügyfeleknek az elérni kívánt eredmények elérésében. Ez biztosítja, hogy az edzők mindig naprakészek legyenek a legújabb tudományos és gyakorlati fejleményekben, és megfelelően tudjanak reagálni az ügyfelek igényeire.
- 10.12 Az edzőknek kötelességük tiszteletben tartani a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM felszereléseit és berendezéseit, és megfelelően használni azokat, hogy minimalizálják a károkat és a balesetek kockázatát.
- 10.13 Az edzőknek előre jelezniük kell, ha saját célú edzést végeznek, hogy mások számára ne korlátozzák a felszerelés elérhetőségét vagy használatát. Ez segít elkerülni az ütközéseket más edzésekkel vagy programokkal, valamint biztosítja a felszerelés megfelelő elérhetőségét és használatát az ügyfelek számára.
- 10.14 Az edzőknek tilos reklámot végezniük saját szolgáltatásaikról vagy más üzletekről vagy szolgáltatásokról a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén kívül, kivéve, ha erről előzetesen megállapodtak a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM üzemeltetőjével. Ez biztosítja a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM belső tiszteletét és rendjét, valamint megakadályozza az esetleges zavaró reklámtevékenységeket vagy vitákat.
- 10.15 Az edzőknek figyelemmel kell kísérniük a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM kapacitását és terhelését, és biztosítaniuk kell, hogy az edzéseken részt vevők száma arányban legyen a rendelkezésre álló eszközökkel és a biztonsági előírásokkal. Ez segít elkerülni a túlsúlyfólttságot és a veszélyes helyzeteket a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ban.
- 10.16 Az edzőknek rendszeresen ellenőrizniük kell a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM felszereléseit és berendezéseit, hogy biztosítsák azok megfelelő működését és állapotát. Ezen túlmenően, ha bármilyen hibát vagy problémát észlelnek, azonnal jelenteniük kell azt a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM üzemeltetőjének vagy karbantartó személyzetnek.

- 10.17 Az edzőknek ismeretekkel kell rendelkezniük az elsősegélynyújtás terén, és fel kell készülniük az esetleges vészhelyzetek kezelésére, például sérülések vagy rosszhulladék esetén. Emellett szükséges lehet kijelölni egy vagy több edzőt, akik felelősek a vészhelyzeti protokoll végrehajtásáért és az ügyfelek biztonságának biztosításáért.
- 10.18 Az edzőknek kötelességük megfelelően kezelni a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ban keletkező hulladékot, és támogatniuk kell a környezetvédelmi intézkedéseket, például az újrahasznosítást és az energiahatékony megoldásokat. Ezen túlmenően, bátorítaniuk kell az ügyfeleket a fenntartható életmódra és a környezettudatosságra.
- 10.19 Az edzőknek az üzemeltető által biztosított MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM felirattal és logóval ellátott felsőruházat viselése a konditeremben történő tartózkodás ideje alatt kötelező.
- 10.20 Az edzőknek fontos szerepük van az ügyfélkapcsolatban és kommunikációban, és elérhetőnek kell lenniük az ügyfelek számára kérdések vagy problémák esetén. Ez magában foglalhatja az edzéstervek egyeztetését, az ügyfélcsoportok létrehozását vagy az elégedettségi felméréseket az ügyfelek visszajelzéseinek gyűjtésére és elemzésére.
-

11. Szellőzés és hűtés szabályozásával kapcsolatos rendelkezések

- 11.1 A sportszolgáltatást segítő, támogató eszközöket, berendezéseket – ideértve különösen a termosztátot, a klímaberendezés hőfokszabályozót stb. – a látogatók nem használhatják, azokon a beállításokat nem változtathatják meg.
- 11.2 Légkondicionálók használatakor ügyelni kell a beállított hőmérsékletre, hogy kellemes környezetet teremtsenek a helyiségben, de elkerüljük a túlzott hűtést, ami nemcsak kényelmetlenséget, hanem energiaveszteséget is okozhat.
- 11.3 Szellőztetés és hűtés közben figyelembe kell venni, hogy ne okozzon kellemetlenséget a túlzott légmozgás vagy huzat formájában az ott tartózkodóknak.
- 11.4 Az üzemeltető fenntartja a jogot a szellőzés és hűtés szabályozására annak érdekében, hogy biztosítsa a kényelmet és optimalizálja az energiafelhasználást. Ez magában foglalhatja korlátozások bevezetését vagy módosításokat a rendszer hatékonyabb működtetése érdekében.
-

12. Kép- és hangfelvétel készítésével kapcsolatos rendelkezések

- 12.1 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM minden termében, biztonsági, vagyonvédelmi célból kamerarendszer működik.
- 12.2 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM látogatója kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével róla rögzített videófelvétel készülhet és azt a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, tárolja és használja fel.

- 12.3 A szolgáltatást igénybe vevő, illetve egyéb személy a szolgáltatás igénybevételével és a Házirend elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM tevékenységének, szolgáltatásainak bemutatására, népszerűsítésére készített képfelvételeket – ideértve különösen a mozgókép- és a fényképfelvételeket – a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM akkor is felhasználhatja, ha a szolgáltatást igénybe vevő személy, egyéb személy a képfelvételeken szerepel.
- 12.4 MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM vállalja, hogy a képfelvételeket kizárólag fenti célból – kivéve hatósági felhívásra történő adatszolgáltatás - használja fel, illetve továbbítja azt harmadik személyeknek. Erre figyelemmel a szolgáltatást igénybe vevő és egyéb személy ezen képfelvételeken történő megjelenítésével összefüggésben semmilyen igényt nem támaszthat a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM -ral szemben, így különösen nem tilthatja le azok megjelenését, terjesztését, nem követelheti saját személyének felismerhetetlenné tételét, és azokkal összefüggésben nem érvényesíthet a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-mal szemben semmilyen díjigényt, pénzbeli követelést.

13. Egyéb rendelkezések:

- 13.1 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM egész területén kötelező érvényű a rend és tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, és a kulturált viselkedés.
- 13.2 A zavartalan működés és a magas színvonal megtartása érdekében a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM alkalmazottja észrevételezési jogosultsága a terem egész területére kiterjed, különösen a vendégek által használt területekre és a szolgáltatás igénybevételének módjára.
- 13.3 Étkezni, illetve bármilyen élelmiszert fogyasztani kizárólag az arra kijelölt helyen lehet, ezek a büfé és terasz területe.
- 13.4 A szolgáltatást igénybe vevő, illetve egyéb személyek kötelesek a fenti rendelkezések megszegésével okozott eszmei/anyagi károkat – ideértve azt az esetet is, amikor a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM köteles a károkozó helyett más személyek irányában helyt állni – megtéríteni.
- 13.5 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén található eszközök kizárólag rendeltetésüknek megfelelően használhatók, a szolgáltatások kizárólag rendeltetésüknek megfelelően vehetők igénybe.
- 13.6 A rendeltetésszerű használat tárgyában kizárólag a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM által megbízott, megfelelő képzettséggel rendelkező személyi edző által adott felvilágosítás és tájékoztatás fogadható el.

- 13.7 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén tartózkodó más személyek által adott felvilágosítás elfogadásának következményeiért a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM nem vállal felelősséget.
- 13.8 Nem vállal felelősséget továbbá az olyan személyi és vagyoni károk megtérítéséért, amelyek abból erednek, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy a rendeltetésszerű használattal ellentétesen használja az eszközöket, avagy a károsodás a jogszabályok, illetve a Házirend szabályainak be nem tartására vezethető vissza, vagy azt a károsult saját magatartásával okozta. Az ilyen jellegű károk megtérítéséért a károkozó felel.
- 13.9 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén mindenki kizárólag saját felelősségére tartózkodhat, illetve a szolgáltatásait mindenki kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe.
- 13.10 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén bekövetkezett rendkívüli eseményeket, a berendezésekben keletkezett meghibásodásokat, és a Házirend megsértését az azt tapasztaló látogató köteles a további károk megakadályozása érdekében, késedelem nélkül a recepción jelezni.
- 13.11 Amennyiben a látogató ezen kötelezettségét elmulasztja, úgy köteles az ebből eredő károkat a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-nak vagy harmadik személy károsultaknak megtéríteni.
- 13.12 Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő személy, illetve egyéb személy jelen Házirendbe ütköző magatartást valósít meg vagy a szolgáltatást igénybe vevő személy egészségügyi, pszichés, illetve fizikai állapota alapján láthatóan nem alkalmas a szolgáltatások igénybe vételére, a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM üzemeltetője jogosult erre figyelmeztetni, illetve a Házirend szabályainak megszegése okán adott figyelmeztetés eredménytelensége esetén a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM üzemeltetője jogosult ezen személyt távozásra felszólítani.
- 13.13 Amennyiben a szolgáltatás igénybe vevő személy, több alkalommal vagy nagy mértékű a Házirendbe ütköző magatartást tanúsít, a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM üzemeltetőjének döntése alapján a szolgáltatás igénybevételétől időlegesen vagy véglegesen eltiltható.
- 13.14 Végleges eltiltás esetében a szabálytalankodó vendég a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ral szemben semmilyen követeléssel nem élhet, ezen jogáról a regisztrációs során lemond.
- 13.15 A kiutasított személy a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ral szemben semminemű anyagi megtérítési igényt nem támaszthat.
- 13.16 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM munkatársa, intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben, jogosult az illetékes biztonsági szolgálat vagy hatóság értesítésére.
- 13.17 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt a szolgáltatást igénybe vevő személy elsődlegesen az üzemeltetőnek

késedelem nélkül jelezni továbbá a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM munkatársának kérésére erről jegyzőkönyvben nyilatkozni.

13.18 Rendkívüli esemény esetén a következő számok értesítendő:

Általános segélyhívó: 112

Tűzoltóság: 105

Rendőrség: 107

Mentők: 104

13.19A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén balesetet szenvedett személyek elsősegély nyújtásához az erre alkalmasan felszerelt helyiség áll rendelkezésre, minden baleset esetén az üzemeltető baleseti jegyzőkönyvet vesz fel.

13.20A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM területén vagy részterületén fenntartja a jogot, hogy a zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.

14. Móraalmi Fitness és Szabadidősport Egyesület kapcsolatos rendelkezések

14.1 Az MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM célja, hogy magas színvonalú szolgáltatást nyújtson minden vendég számára. Ennek érdekében az egyesület tagjai szakmai szempontokat határozhatnak meg a fitneszterem működésével kapcsolatosan, hogy biztosítsuk a megfelelő edzéstervezést és felkészülést minden vendég számára.

14.2 Az egyesület tagjai szabadon javasolhatnak működési rendszabályokat, melyeket a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM üzemeltetője figyelembe vesz és megfontol. Így minden tag hozzájárulhat az fitneszterem hatékony működéséhez és fejlődéséhez.

14.3 Az MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM elkötelezett az etikus és tisztelettudó viselkedés mellett. Ezért minden egyesületi tagtól elvárjuk, hogy tartsa tiszteletben másokat, valamint foglaljon állást az fitneszteremmel kapcsolatos etikai kérdésekben, hogy egy biztonságos és tisztelettudó közösséget teremtsünk.

14.4 Az MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM aktívan részt kíván venni a helyi közösség életében és fontos helyszíne kíván lenni egészséges életmódra való nevelésében. Ezért fontos, hogy az egyesület tagjai társadalmi szerepvállalásunkkal hozzájáruljunk a közösségünk egészségéhez és jólétéhez, valamint aktívan részt vegyenek közösségi programokon.

15. Nyitvatartási rend:

15.1 A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM nyitvatartási ideje H-P 6:00-22:00; Szo-V 8:00-20:00 óráig. A fitneszterem mindenkori nyitvatartási ideje a bejárati ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra. A Szolgáltató jogosult módosítani a nyitvatartási rendjét, és azt köteles saját honlapján (<https://morahalomfitness.hu/>) közzétenni, valamint a fitneszteremben kifüggeszteni, és ezzel a Vendéget tájékoztatni.

- 15.2 A Szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.
- 15.3 Az esetleges nyitvatartási időváltozások nem befolyásolják a bérletárakat. Függetlenül attól, hogy a nyitvatartási idő módosul, a bérletárak változatlanok maradnak.
- 15.4 A záróra előtti teremelhagyás a MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM-ban a záróra előtti 15 percben történik. Ebben az időszakban kérjük a vendégeinket, hogy fejezzék be az edzést és hagyják el a termet.

A MÓRAHALOM FITNESS CENTRUM jogosult a házirendet bármikor egyoldalúan módosítani, amelyet az internetes (www.morahalomfitness.hu) és az fitneszteremben tesz közzé.

A fenti Házirend hatályos 2024.05.30.

Köszönjük, hogy elfogadták Házirendünkben foglaltakat.

Móra-Sport Nonprofit Kft.

Piti Gergő Elek
ügyvezető